



## De rol van aandachtfunctionaris

Binnen instellingen zijn aandachtfunctionarissen actief om **blijvende aandacht** te creëren voor specifieke thema's. Dit vraagt om extra competenties, bijvoorbeeld om collega's te coachen en om zelf up to date te blijven over het onderwerp. Dit is nog niet zo gemakkelijk, zeker niet gezien het feit dat medewerkers de rol van aandachtfunctionaris vaak vervullen naast hun gewone werkzaamheden. In onze training zetten we hier op in en daarbij passen we **de waarderende benadering** toe. Daarnaast benadrukken en stimuleren we de **borging** van het thema en de rol van aandachtfunctionaris binnen de organisatie.

### De training in het kort

De aandachtfunctionarissen optimaliseren hun vaardigheden, visie en houding om de benodigde invloed uit te oefenen, collega's te **coachen** of te instrueren en blijvende aandacht te creëren voor het aandachtsgebied binnen de organisatie. Deelnemers ontwikkelen tijdens de training een **duidelijke visie op hun rol** binnen de organisatie. Met behulp van concrete tools gaan zij aan de slag om de borging van hun aandachtsgebied binnen hun instelling te organiseren.

### Voor Zorg en Welzijn

Trifier is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We laten medewerkers groeien zodat ze zorg bieden volgens de laatste inzichten. En kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifier onderzoekt, adviseert en traint op het gebied van:

- Veiligheid
- Complexe communicatie
- Professionaliteit

We werken landelijk voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

### Onze expertise

Wij worden enthousiast van complexe vraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor de analyse van het probleem, strategisch advies geven en professionals coachen en trainen. Ook met een concrete trainingsvraag gaan we graag aan de slag. Onze adviseurs denken mee met de klant en samen bepalen we de beste aanpak.

[trifier.nl](http://trifier.nl) | [trifier.be](http://trifier.be)



## Programma

We focussen tijdens de training op het ontdekken en sterker inzetten van de persoonlijke kracht van de aandachtfunctionaris en de kracht van zijn/haar afdeling. Dit is een verschil met de meer traditionele interventies waar juist de problemen, zwaktes en tekortkomingen centraal staan. In de training komen de volgende thema's aan bod:

- Deskundigheidsbevordering op het aandachtsgebied (bijvoorbeeld voor de-escalerend werken: vaardigheidstraining op conflictcommunicatie, agressiehantering en veiligheid);
- Protocollen en procedures rondom het aandachtsgebied (bijv. veiligheid);
- Kennis en vaardigheden opdoen voor collegiale ondersteuning;
- Kennis en vaardigheden opdoen in het begeleiden van IMI sessies;
- De rol en positie van de aandachtfunctionaris binnen de eigen discipline;
- Kennis en inzicht in reactie patronen van stress na ingrijpende gebeurtenissen;
- Feedback geven (opbouwend, kritisch en contact maken);
- Plan van Aanpak opstellen voor vertaling van centraal beleid rond het thema naar de werkvloer.

## Resultaat

De training **bevordert het enthousiasme** en de betrokkenheid van aandachtfunctionarissen. Daarnaast worden deelnemers toegerust om hun taak effectief en volgens de hedendaagse maatstaven uit te oefenen. De training werkt toe naar een **degelijke implementatie** van het aandachtsgebied in de organisatie, door middel van het schrijven van een plan van aanpak en het daadwerkelijk in gang zetten van het plan. Dit zorgt ervoor dat zowel de aandachtfunctionaris als de organisatie zowel tijdens als ná de training in beweging komen.

Kortom, de training voor aandachtfunctionarissen van Trifier leidt tot:

- Borging van het aandachtsgebied in de organisatie
- Persoonlijke ontwikkeling van de medewerker
- Kwalitatieve ontwikkeling van de organisatie

## De Trifier manier

Trifier biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren, praktijkleren, trajectleren en activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevenden bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.



Wilt u meer informatie over een ontwikkeltraject van aandachtfunctionarissen van Trifier? Trifier denkt graag met u mee. Neem vrijblijvend contact met ons op!



### Trifier Nederland

Hoofdstraat 40 | 5121 JE Rijen  
+31 161 231118  
info@trifier.nl

### Trifier België

Postbus 13 | 2320 Hoogstraten  
+32 33 14 78 26  
info@trifier.be



trifier.nl | trifier.be