



Over Trifier

Trifier is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We ondersteunen u door middel van training, advies en onderzoek op het gebied van agressiehantering en grensoverschrijdend gedrag. Van praktische trainingen voor professionals en teams tot advisering en onderzoek op strategisch niveau en veiligheidsbeleid. We laten uw medewerkers groeien zodat ze cliëntgerichte zorg bieden volgens de laatste inzichten. En kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifier begeleidt:

- Individuele ontwikkeling
- Teamontwikkeling
- Organisatieontwikkeling

We werken landelijk en internationaal voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicapenzorg, verslavingszorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

Onze expertise

Wij worden enthousiast van veiligheidsvraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor een goede inventarisatie van de situatie, adviseren bij de juiste aanpak en zorgprofessionals coachen en trainen. We denken met u mee en bepalen samen de beste aanpak voor een veiligere zorg- en werkomgeving.

Herstelgerichte en veilige zorg volgens de landelijke HIC standaard

Veel instellingen in de geestelijke gezondheidszorg staan voor de uitdaging hun High Intensive Care afdeling te verbeteren. Reductie van klinische bedden, de ambulantisering en de wens om dwang en drang terug te dringen, leiden tot een nieuw zorgperspectief.

Dit betekent niet alleen dat er gewerkt en gebouwd wordt aan de faciliteiten van een andere werk- en behandelomgeving. Het vraagt ook om werken en bouwen aan een substantiële verandering in de manier van werken en behandelen door uw zorgprofessionals. De landelijke HIC norm biedt 54 punten waaraan uw afdeling moet voldoen. **Veilige, herstelgerichte en vrije zorg** vormen hierbij de uitgangspunten.

Herstelgerichte en veilige zorg leveren betekent:

- Het behandelen van een complexere doelgroep in korte tijd
- Uitgaan van de autonomie en veiligheid van de cliënt
- De-escalerend werken
- Een andere teamstructuur en samenwerking
- Tijds- en behandeldruk

trifier.nl | trifier.be



Hoe kan Trifier helpen?

De Trifier manier is uniek. We helpen uw HIC afdeling optimaal functioneren volgens de richtlijnen van de HIC norm én middels de wetenschappelijk en succesvol bewezen **Safewards** methode. De Safewards methode wordt internationaal ingezet en is gebaseerd op een combinatie van wel 300 praktijkcasussen. De methodiek gaat uit van zes belangrijke factoren die van invloed zijn op escalerende situaties.

De Trifier methodiek combineert beide methodieken tot één heldere en effectieve werkwijze bij het voorkomen van en omgaan met escalerende situaties. Medewerkers krijgen concrete handvatten in het omgaan met cliënten met een complexe en urgente zorgvraag, onder hoge druk.

Trifier **observeert**, **adviseert** en **traint** de HIC unit vanuit de 6 uitgangspunten van de Safewards methodiek:

1. Contact tussen medepatiënten
2. Individuele patiëntkenmerken
3. Wet- en regelgeving
4. Teamfunctioneren
5. Fysieke omgeving in de kliniek
6. Leven buiten de kliniek

Resultaten van het Trifier programma

Het HIC programma van Trifier combineert de kracht van Safewards met de richtlijnen die de HIC norm op de dynamische elementen stelt. Het team is in staat om onder druk samen te werken, onveilige situaties tijdig te signaleren en de juiste technieken in te zetten op momenten van crisis. Dit resulteert in:

- **Effectievere behandeling** van cliënten met complexe en urgente zorgvraag
- **Reductie** van escalaties en dwangtoepassing
- **Betere samenwerking** in het team en de keten
- Verlaging **behandeldruk** en vermindering **ziekteverzuim**

De Trifier manier

Trifier biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren**, **praktijkleren**, **trajectleren** en **activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevenden bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.



Wilt u meer informatie over Trifier of het HIC Programma?

Neem vrijblijvend contact op met Gijsbert Roseboom:
+31 653 35 00 52
gijsbert@trifier.nl



Trifier Nederland

Hoofdstraat 40 | 5121 JE Rijen
+31 161 231118
info@trifier.nl

Trifier België

Postbus 13 | 2320 Hoogstraten
+32 33 69 90 63
info@trifier.be



trifier.nl | trifier.be