



Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

Tijdens de training 'omgaan met grensoverschrijdend gedrag' leren uw zorgprofessionals passende cliëntbegeleiding te bieden in complexe en urgente situaties. De methodiek van begeleiding die wordt aangeboden, is erop gericht verbale en non-verbale uitingen van grensoverschrijdend gedrag en agressie te herkennen en hier de-escalierend op te interveniëren. Dit resulteert in een veilig leef- en werkklimaat.

Het traject in het kort

De training focust zich op de volgende aspecten: **bejegening**, **bewustwording**, **conflictaardigheden**, **inschattingvaardigheden** en **samenwerkingsvaardigheden**. De duur van de training stemmen we af op uw wensen en het kennisniveau van uw medewerkers.

De praktijksituaties worden vormgegeven door een trainer en acteur; zo kan er op een **creatieve**, **actieve** en **doeltreffende wijze** geleerd worden. De theorie en praktijkoefeningen zijn gericht op praktische en herkenbare situaties van uw medewerkers. Huiswerkopdrachten en terugkoppeling aan leidinggevendenden zorgen voor de borging van de geleerde kennis en vaardigheden. De wijze van elkaar feedback geven is opbouwend en positief lerend.

Tijdens de training staan de volgende leerdoelen centraal:

- Vaardigheden aanleren bij conflicthantering, afgestemd op de individuele medewerker en het team.
- Handvatten krijgen voor het anders aankijken tegen en denken over conflicten.
- Kennis over agressie ontwikkelingsmodellen.
- Kennis over de-escalatie methodieken en methoden.
- Onderkennen van persoonlijke krachten en valkuilen en daar op een positieve manier mee leren omgaan tijdens conflicten.
- Bewustwording van de eigen houdingscommunicatie en het effect van die houdingscommunicatie op de ander.
- Leren inzetten van instrumenten bij het in beeld brengen van gevaar.
- Leren geven en ontvangen van feedback met betrekking tot conflicthantering en omgaan met agressie.

Voor Zorg en Welzijn

Trifier is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We laten medewerkers groeien zodat ze zorg bieden volgens de laatste inzichten. Én kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifier onderzoekt, adviseert en traint op het gebied van:

- Veiligheid
- Complexe communicatie
- Professionaliteit

We werken landelijk voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

Onze expertise

Wij worden enthousiast van complexe vraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor de analyse van het probleem, strategisch advies geven en professionals coachen en trainen. Ook met een concrete trainingsvraag gaan we graag aan de slag. Onze adviseurs denken mee met de klant en samen bepalen we de beste aanpak.

trifier.nl | trifier.be



Programma

Deze training is gericht op het versterken van de **professionele deskundigheid op het gebied van onbegrepen grensoverschrijdend gedrag**. We bieden uw zorgmedewerkers concrete handvatten en modellen om escalerend gedrag te signaleren en handelingsalternatieven te ontwikkelen.

De onderdelen die tijdens de training aan bod komen zijn:

- het crisisontwikkelingsmodel;
- onderhandelen met de cliënt: voor, tijdens en na incidenten;
- conflict- en agressiesignalering;
- verbale ombuigingstechnieken (psychisch judoën);
- houdingscommunicatie bij conflicten en agressie;
- SAPREA-model: Signaleren, Analyseren, Plannen, Reageren, Evalueren en Afwikkelen;
- wettelijke kaders van handelen;
- separeerbegeleiding en het bieden van alternatieven;
- angstreductie bij agressie voor medewerker en cliënt;
- handelingsalternatieven bij dwang- en drangsituaties.

Resultaat

Uw medewerkers krijgen inzicht in hun eigen reactie-, omgangs- en communicatiepatronen ten aanzien van conflictsituaties en agressiehantering. Daarnaast ontwikkelen zij kennis en kunde op het gebied van het signaleren van spanningsopbouw bij cliënten en het interveniëren op grensoverschrijdend gedrag. Ze zijn in staat om een veilig woon- en werkklimaat te waarborgen en daar waar sprake is van een onveilige situatie, zijn zij in staat om op een verantwoorde manier in te grijpen en zo het gevaar voor zichzelf, de cliënt(en) en zorgverleners te beperken.

De Trifier manier

Trifier biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren, praktijkleren, trajectleren en activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevenden bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.

Trifier



Wilt u meer informatie over de training **Omgaan met grensoverschrijdend gedrag**?

Neem vrijblijvend contact op met **Annit Knevels**:
+ 31 646 89 42 49
annit@trifier.be



Trifier Nederland

Hoofdstraat 40 | 5121 JE Rijen
+31 161 231118
info@trifier.nl

Trifier België

Postbus 13 | 2320 Hoogstraten
+32 33 14 78 26
info@trifier.be



trifier.nl | trifier.be