



Over Trifier

Trifier is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We ondersteunen u door middel van training, advies en onderzoek op het gebied van agressiehantering en grensoverschrijdend gedrag. Van praktische trainingen voor professionals en teams tot advisering en onderzoek op strategisch niveau en veiligheidsbeleid. We laten uw medewerkers groeien zodat ze cliëntgerichte zorg bieden volgens de laatste inzichten. En kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifier begeleidt:

- Individuele ontwikkeling
- Teamontwikkeling
- Organisatieontwikkeling

We werken landelijk en internationaal voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, verslavingszorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

Onze expertise

Wij worden enthousiast van veiligheidsvraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor een goede inventarisatie van de situatie, adviseren bij de juiste aanpak en zorgprofessionals coachen en trainen. We denken met u mee en bepalen samen de beste aanpak voor een veiligere zorg- en werkomgeving.

trifier.nl | trifier.be



Teamontwikkeling

Wanneer is gedrag grensoverschrijdend? En wanneer grijp je in? Ambulantisering, werkdruk en een intensievere zorgomgeving leiden tot meer complexe situaties. Naast een gevoel van **onveiligheid** heeft dit ook vaak **ziekteverzuim** en verstoring van het werkplezier en de **teambalans** tot gevolg. Voor een veilige en plezierige werkomgeving zijn samenwerking, heldere afspraken, bewustwording van de eigen communicatie, kennis en vaardigheden belangrijke voorwaarden.

Het werken in een intensieve en/of gesloten zorgomgeving stelt hoge eisen aan zorgprofessionals. De dreiging van een crisis is vaak aanwezig en zet de **samenwerking onder druk**. Het vraagt veel van de **flexibiliteit**, mentale veerkracht en **draagkracht** van medewerkers. De teamontwikkeltrajecten van Trifier bieden middels eigen ontwikkelde modellen en in de praktijk bewezen methoden concrete handvatten bij:

- Het angst- en frustratieniveau van zorgprofessionals
- Het omgaan met onveilige situaties
- Een consistente teamsamenwerking
- Technieken bij preventie en vroegsignalering

Programma

De oorzaken en eerste signalen van onveilige situaties of incidenten liggen vaak al eerder in de tijd en eerder in het proces. Trifier kijkt en zoekt samen met het team naar de factoren die hierbij een rol spelen. Zodat de patronen, beslissingsmomenten en handelingen die van invloed zijn, worden herkend en omgebogen. Dat is de unieke en succesvolle methode van Trifier, waarmee we samen met het team échte en blijvende verandering en verbetering bewerkstelligen.

Het ontwikkeltraject stemmen we af op de wensen, het kennisniveau en de doelstellingen binnen de organisatie. De ontwikkeling van het lerend vermogen en de zelfregie van het team vormen hierbij de basis. Teamscans, observatie, beleidsevaluatie, teambijeenkomsten, onderzoek en training kunnen onderdelen vormen van het leertraject.

In de teamtrajecten van Trifier komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Preventie van en omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag
- Samen leren van incidenten
- Alternatieven voor vrijheidsbeperkende maatregelen
- Communicatie en samenwerken onder druk
- Zelfzorgmethode voor zelforganiserende teams
- Ketensamenwerking

Resultaat

Zowel het team als de individuele medewerkers krijgen inzicht in hun eigen reactie- en communicatiepatronen ten aanzien van conflictsituaties en agressiehantering. Het team is in staat om onder druk samen te werken, onveilige situaties tijdig te signaleren en de juiste technieken in te zetten op momenten van crisis. Ook wordt er dieper ingezoomd op de teamdynamiek en wat het team nodig heeft om flexibel op veranderende situaties te blijven inspelen, elkaar te stimuleren en de gezamenlijke doelen te bereiken. Zo dragen we bij aan de trots en het werkplezier van uw zorgteam!

Trifier richt zich op:

- De bestaande krachten binnen uw organisatie
- Heldere, haalbare en inspirerende doelen
- Ontwikkeling van individuen, teams en organisatie
- Continu leren binnen teams
- Verbeteren van de teamprestatie
- Verbinden van client, medewerker en organisatie

De Trifier manier

Trifier biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren, praktijkleren, trajectleren** en **activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevenden bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.



Wilt u meer informatie over een teamontwikkeltraject van Trifier?

Neem vrijblijvend contact op met Frank van Gool:
+31 651 81 65 06
frank@trifier.nl



Trifier Nederland

Hoofdstraat 40 | 5121 JE Rijen
+31 161 231118
info@trifier.nl

Trifier België

Postbus 13 | 2320 Hoogstraten
+32 33 14 78 26
info@trifier.be



trifier.nl | trifier.be