



Veilig Fysiek Ingrijpen

Een veilige leef- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers in de zorg en welzijn sector vraagt om een weloverwogen en gedegen aanpak. Tegenwoordig zijn 'oude' technieken in het kader van Dwang en Drang zoals separatie en fixatie vanuit maatschappelijk en politiek oogpunt nauwelijks nog verdedigbaar. Veel zorg wordt geambulanteerd en **het ambulante perspectief** blijft idealiter gedurende de gehele behandeling leidend. De modernisering is ook terug te zien bij bouw- of verbouwbesluiten: hierin is geen plaats meer voor (nieuwe) separeercellen en veel afdelingen zoeken alternatieve, **minder instructieve behandelwijzen**, zoals een HIC unit. Deze nieuwe context vraagt een professionaliseringslag bij medewerkers. Zij zullen naast de-escalatie vaardigheden een set aan fysieke vaardigheden moeten bezitten om zichzelf en de cliënten te **beveiligen**. Dit vraagt om break out- en teamtechnieken die voortdurend up to date gehouden worden. Daarnaast dienen professionals getoetst te worden op de toelatingseisen van de handreiking Veilig Fysiek Ingrijpen. Tijdens de training Veilig Fysiek Ingrijpen van Trifier komen de bovengenoemde onderwerpen terug.

De training in het kort

De medewerkers verbeteren tijdens de training hun **fysieke vaardigheden** in het omgaan met cliënten voor, tijdens en na escalerende situaties. Centraal staat de cliënt; we werken volgens de inzichten van **geweldloze communicatie**. De medewerkers leren om op een verantwoorde wijze te de-escaleren: technieken kiezen die aansluiten op het agressieniveau waarmee ze geconfronteerd worden. En deze technieken vervolgens doelmatig en doeltreffend kunnen toepassen. Zo houdt de medewerker **de regie** over de situatie en kan men de begeleidingsrelatie continueren. Daarnaast besteden we tijdens de training ook aandacht aan bewustwording rondom **de eigen houdingscommunicatie**. Iedere medewerker krijgt inzicht in zijn reactie-, omgangs- en communicatiepatroon met de cliënten bij conflicten en agressie.

Voor Zorg en Welzijn

Trifier is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We laten medewerkers groeien zodat ze zorg bieden volgens de laatste inzichten. En kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifier onderzoekt, adviseert en traint op het gebied van:

- Veiligheid
- Complexe communicatie
- Professionaliteit

We werken landelijk voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

Onze expertise

Wij worden enthousiast van complexe vraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor de analyse van het probleem, strategisch advies geven en professionals coachen en trainen. Ook met een concrete trainingsvraag gaan we graag aan de slag. Onze adviseurs denken mee met de klant en samen bepalen we de beste aanpak.

trifier.nl



Programma

Tijdens de training staan we stil bij de volgende thema's:

- Conflict- en Agressiesignalering;
- Verbale ombuigingstechnieken (psychisch judoën);
- Houdingscommunicatie bij conflicten en agressie;
- Separeerbegeleiding en het bieden van alternatieven;
- Angstreductie bij agressie voor medewerker en cliënt;
- Alternatieven bij dwang- en drangsituaties.

Resultaat

De medewerkers die de training volgen, maken over het algemeen een grote ontwikkeling door. Zij:

- beschikken over nieuwe (succesvolle) vaardigheden om een conflict te hanteren, afgestemd op de individuele medewerker;
- zijn zich bewust van de eigen houdingscommunicatie en het effect van die houdingscommunicatie op de ander;
- kunnen fysieke vaardigheden toepassen op zo'n wijze dat deze de relatie met de cliënt niet onnodig schaden;
- weten hoe veiligheid voor medewerker, cliënt en cliëntengroep vorm te geven.

Dit zijn waardevolle elementen voor een **verbeterd cliëntcontact** en **vertrouwenwekkende communicatie onderling**. De ervaring leert dat medewerkers **zich zekerder voelen** en dat het thema bespreekbaar blijft binnen organisaties en dat het aantal agressie-incidenten drastisch kan afnemen.

Organisaties blijven zo **grip houden op een veilige leef- en werkomgeving** voor cliënten en medewerkers.

De Trifier manier

Trifier biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren, praktijkleren, trajectleren en activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevenden bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.



Wilt u meer informatie over de ontwikkeltrajecten rondom het thema **Veilig fysiek ingrijpen**?

Neem vrijblijvend contact op met **Gijsbert Roseboom**:
06 53350052
gijsbert@trifier.nl



Trifier
Hoofdstraat 40
5121 JE Rijen
0161 231118
info@trifier.nl



trifier.nl