



## Voor veilige en professionele zorg

Trifler staat bekend om zijn knowhow en effectieve aanpak van vraagstukken rondom veiligheid, professionaliteit, complexe communicatie, bejegening, cultuurverandering en omgang met agressie. Wij worden enthousiast van complexe vraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor de analyse van het probleem, strategisch advies geven en professionals coachen en trainen. Ook met een concrete trainingsvraag gaan we graag aan de slag. Onze adviseurs denken mee met de klant en samen bepalen we de beste aanpak.

Samenwerken met Trifler betekent:

- Co-creatie & maatwerk
- Betrokken en deskundige adviseurs en trainers
- Creatieve en effectieve oplossingen

### Veiligheid

Een veilig behandel-, woon-, en werkklimaat is uitermate belangrijk voor de zorg. Veiligheid bevordert het herstel van cliënten, heeft een positieve invloed op de gezondheid van medewerkers en maakt het werken in de zorg aantrekkelijker. Waar sprake is van incidenten met agressie, geweld of ander ongewenst gedrag geldt dat ieder incident er één teveel is. Omdat er in de zorg veel situaties zijn waarbij de emoties hoog oplopen en omdat er binnen bepaalde ziektebeelden sprake kan zijn van problematisch gedrag, is het voor zorgmedewerkers van groot belang om te weten hoe te handelen. Wij gaan daar graag, samen met u, mee aan de slag.

Thema's van trajecten gericht op veiligheid die Trifler kan uitvoeren:

- Omgaan met grensoverschrijdend gedrag
- Wet Zorg en dwang
- Alternatieven voor vrijheidsbeperking
- De rol van aandachtfunctionarissen
- Veilig fysiek ingrijpen
- Fysieke weerbaarheid
- Veilige zorgrelatie
- Medicatieveiligheid
- Meldcode Huiselijk Geweld

### Voor Zorg en Welzijn

Trifler is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We laten medewerkers groeien zodat ze zorg bieden volgens de laatste inzichten. En kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifler onderzoekt, adviseert en traint op het gebied van:

- Veiligheid
- Complexe communicatie
- Professionaliteit

We werken landelijk voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

### Co-creatie maakt meer mogelijk

Trifler staat bekend om zijn co-creatie. We zijn ervan overtuigd dat een intensieve samenwerking met onze opdrachtgever tot het beste resultaat leidt. We gaan daarbij uit van een open dialoog, korte communicatielijnen en een sterke focus op resultaat. We hebben op deze manier duurzame relaties opgebouwd met onze klanten en des te meer bevestigd gekregen dat co-creatie meer mogelijk maakt.

[trifler.nl](http://trifler.nl) | [trifler.be](http://trifler.be)



## Professionalisering

Omdat de zorg mensenwerk is, zijn goede professionals de basis voor een goede zorg. Zij bepalen het succes van ontwikkeltrajecten, de tevredenheid van cliënten én het succes van het organisatiebeleid. De ontwikkeling van medewerkers in de zorg- en welzijnssector verdient dan ook alle aandacht; om het kwaliteitsniveau naar een hoger plan te brengen en te behouden, om waar nodig de bakens te verzetten en nieuwe wensen of eisen onderdeel te maken van het eigen werk. Met opleiding, training, intervisie en coaching kunnen zorgmedewerkers worden begeleid in hun ontwikkeling. Van een goed vakman of -vrouw nu naar een toekomstbestendige en duurzaam inzetbare professional!

Thema's van trajecten gericht op professionalisering die Trifier kan uitvoeren:

- Train-de-trainer
- Train-de-acteur
- Gastvrije zorg
- Duurzame inzetbaarheid
- Familie participatie
- Voorbehouden en risicovolle handelingen

## Complexe communicatie

In de zorg is samenwerking tussen mensen van groot belang. Behandelaren en begeleiders gaan een therapeutische alliantie aan met hun cliënten. Waar wenselijk betrekken zij ook mantelzorgers of vrijwilligers. Collega's zijn samen verantwoordelijk voor de zorg rondom een cliënt, vaak in multidisciplinaire teams. In al deze gevallen is een goede communicatie van groot belang om op een goede manier zorg te verlenen. Door een goede interactie kan er meer bereikt worden.

Thema's van trajecten gericht op complexe communicatie die Trifier kan uitvoeren:

- Teamontwikkeltraject
- Omgaan met complexe situaties
- Conflicthantering

## De Trifier manier

Trifier biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren, praktijkleren, trajectleren en activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevend bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.



Wilt u werk maken van de uitdaging binnen uw organisatie op het gebied veiligheid, professionalisering of complexe communicatie? Trifier denkt graag met u mee. Neem vrijblijvend contact met ons op!



### Trifier Nederland

Hoofdstraat 40 | 5121 JE Rijen  
+31 161 231118  
info@trifier.nl

### Trifier België

Postbus 13 | 2320 Hoogstraten  
+32 33 14 78 26  
info@trifier.be



trifier.nl | trifier.be